



Algemene verkoopvoorwaarden GW Investments B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen GW Investments B.V., hierna te noemen: GW Investments en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als GW Investments producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van GW Investments zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag GW Investments de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
3. U kunt een bestelling plaatsen via de webshop, schriftelijke bestelling of door schriftelijk akkoord te geven op een door GW Investments uitgebrachte offerte. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van GW Investments een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door GW Investments.
4. Wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door GW Investments aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van GW Investments een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van GW Investments of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door GW Investments.
5. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag GW Investments dit doorberekenen aan u.
6. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door GW Investments gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.



Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. GW Investments zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en GW Investments mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van GW Investments op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De producten worden door GW Investments ex works geleverd tenzij anders overeengekomen.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat GW Investments aangeeft dat deze gereed zijn voor afname. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door GW Investments. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
6. GW Investments mag een deelbare order in twee of meer gedeelten afleveren.
7. De kosten van levering, waaronder verpakking, zijn voor uw rekening. Deze kosten zijn meegenomen in de prijslijsten die u van GW Investments heeft ontvangen.

Artikel 4. Wat kunt u van GW Investments verwachten?

1. GW Investments zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. GW Investments zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. GW Investments zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover GW Investments behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.
3. GW Investments houdt zich te allen tijde het recht voor om prijzen, inhoud van verpakkingen, modellen en kleuren te wijzigen of producten uit de handel te nemen.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die GW Investments nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan GW Investments overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan GW Investments worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat GW Investments conform de overeenkomst heeft geleverd.
4. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan GW Investments zodat GW Investments in staat is de klacht te onderzoeken.



5. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
6. Wanneer GW Investments een door haar aangemerkt als gebrekkig product niet kan vervangen, ontvangt u een prijskorting naar rato van de waardedaling van de producten als gevolg van gebreken.
7. Als u monsters van de producten wilt nemen, moet u dit vooraf met GW Investments overeenkomen. Monsterneming gebeurt onder uw verantwoordelijkheid.
8. Het is niet toegestaan opleiding te geven in de producten en systemen die GW Investments op de markt brengt of deze te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GW Investments.
9. Ook mag u geen producten of productlijnen op internet plaatsen zonder schriftelijke toestemming van GW Investments.
10. Gebruik of het werken met producten dient direct te worden gestaakt bij jeuk, rood worden van de huid of het ontstaan van de blaasjes. GW Investments adviseert u en eindgebruikers contact op te nemen met de huisarts in geval van astma of zwangerschap.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten van GW Investments?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. Deze prijs geldt voor het product zo lang de voorraad strekt.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten (waaronder lokale invoerrechten, belastingen en inspecties van overheidswege), reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. GW Investments heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor GW Investments met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met GW Investments schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag GW Investments haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.
6. Distributeurs betalen altijd verzendkosten per colli ongeacht de hoogte van de bestelling.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten van GW Investments?

1. GW Investments verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.



2. Wanneer GW Investments in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van GW Investments betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. GW Investments heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is GW Investments bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Wanneer u met een creditcard betaalt, worden de creditcardgegevens nagetrokken alvorens betaling plaatsvindt. Producten worden alleen verzonden naar het adres dat door u wordt opgegeven als het adres van de creditcardhouder.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan GW Investments laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door GW Investments zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden. Deze kosten worden berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de levering van de producten: 25% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de levering van de producten: 50% van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de levering van de producten: 100% van de offerte.
2. GW Investments mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.GW Investments hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
3. GW Investments heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van GW Investments zijn exclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.



2. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor GW Investments niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van GW Investments is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van GW Investments.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van GW Investments.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag GW Investments de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. GW Investments is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Kwaliteit en monsters

1. GW Investments staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door GW Investments monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door GW Investments geleverde producten blijven eigendom van GW Investments totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit GW Investments zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als GW Investments hierom vraagt, mag GW Investments de polis van de verzekering inzien.



Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van GW Investments niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij GW Investments hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. GW Investments heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van GW Investments en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14. Garantie

1. GW Investments staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Als GW Investments erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft GW Investments het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan GW Investments hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als GW Investments binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
3. Eventuele aanvullende garantie kan met GW Investments zijn overeengekomen.
4. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
5. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door GW Investments geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of u zelf wijzigingen in de samenstelling van het geleverde product heeft aangebracht en/of de door GW Investments gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.
6. Voor defecten bij elektrische apparaten geleverd door GW Investments staat zij voor een periode van zes maanden na levering garant. U dient eerst schriftelijk het gebrek te melden, waarna u een Return Authorisation Request nummer ontvangt. Daarna dient u het apparaat ter reparatie te retourneren aan GW Investments. Retourzending komt voor uw rekening en risico.
7. Voor defecten bij de Marathon frees apparaten geleverd door GW Investments staat zij voor een periode van 12 maanden na levering garant. U dient het aankoopbewijs inclusief het serienummer van het apparaat te kunnen overleggen.
8. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. GW Investments verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. GW Investments kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.



2. GW Investments aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevoeligheidsreacties c.q. allergieën die kunnen ontstaan bij gebruik van de producten.
3. GW Investments kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. GW Investments is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Als GW Investments aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van GW Investments. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is GW Investments slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan GW Investments.
7. De informatie op de internetsite wordt door GW Investments met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. GW Investments aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. GW Investments draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
9. Iedere aansprakelijkheid van GW Investments vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u GW Investments niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, GW Investments daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. GW Investments kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. GW Investments kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan GW Investments worden voorgelegd.



2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.